

## KALİTE POLİTİKASI

Engelli bakım hizmetlerini gerçekleştirirken, tüm çalışanların katılımı ile;

- Engelli, engelli yakını, çalışanlarımız ve ilgili tarafların haklarını ve mahremiyetini koruyarak memnuniyetini en üst seviyede tutmak,
- En yeni teknolojileri kullanarak modern alt yapısını sürekli geliştirmek,
- Birimlerimiz için kalite Hedefleri belirlemek ve periyodik olarak hedeflerimizi değerlendirmek ve gerekli olması durumunda tedbirler almak,
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın yürürlükteki "Engelli Bireylere Yönelik Özel Bakım Merkezleri Yönetmeliği", kalite yönetim sistemi ve uygulanabilir tüm yasal şartları yerine getirmek,
- Kalite yönetim sistemi uygulamalarını sürekli iyileştirmektir.

## MİSYON

Kuruluşumuz; Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından onayları verilmiş, bakım ihtiyacı olan tercihen omurilik felçlisi bireylerin, bakım, sağlık, yaşama katılım ve güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak için; personelimiz ve engellilerimiz ile bir aile ortamı içerisinde, huzurlu ve sağlıklı bir ortamda tüm yasal mevzuat şartlarına bağlı bakım hizmetlerini, insani değerleri en önde tutarak gerçekleştiren sosyal bir kuruluştur.

## VİZYON

Sürekli iyileştirme kapsamında öncelikle bölgesel alanda tercih edilen bir bakım merkezi olabilmek için; gerekli yatırım ve planlamaları yapan, engellileri topluma kazandırmak için yaptığı faaliyetlerle diğer bakım merkezlerine örnek olan, en yeni teknolojileri kullanarak altyapısını modernize eden, marka değerini sürekli koruyan, son gelişmeleri takip eden bir kuruluş olmak.

**Sorumlu Müdür**

**Sorumlu Müdür**

Melik Emre YASAR



**HÜSNÜ AYIK  
BAKIM MERKEZİ**

